

แนวทางการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

- ประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้

๑. ประกาศฉบับนี้ใช้บังคับเฉพาะบุคคล ตามมาตรา ๓ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ บัญญัติไว้ว่า "ผู้ทวงถามหนี้" หมายความว่า เจ้าหนี้ซึ่งเป็นผู้ให้สินเชื่อ ผู้ประกอบธุรกิจตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค ผู้จัดให้มีการเล่นการพนันเป็นปกติธุระตามกฎหมายว่าด้วยการพนัน และเจ้าหนี้อื่นซึ่งมีสิทธิรับชำระหนี้อื่นเกิดจากการกระทำที่เป็นทางการค้าปกติธุระของเจ้าหนี้ ทั้งนี้ไม่ว่าหนี้ดังกล่าวจะชอบด้วยกฎหมายหรือไม่ก็ตาม และให้หมายความรวมถึง ผู้รับมอบอำนาจจากเจ้าหนี้ดังกล่าว ผู้รับมอบอำนาจซึ่งในการทวงถามหนี้ ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ และผู้รับมอบอำนาจจากผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ด้วย

๒. การติดต่อตามประกาศนี้คือลูกหนี้ต้องรับทราบการทวงถามหนี้ด้วย โดยอ้างอิงตามความหมายของ "ติดต่อ" ตามพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. ๒๕๕๔ หมายถึง การพูดจาเพื่อทำความตกลง, การสื่อสาร

ดังนั้น หากผู้ทวงถามหนี้ได้มีการทวงถามหนี้และลูกหนี้ได้ทราบการทวงถามหนี้แล้ว ผู้ทวงถามหนี้จะไม่สามารถสอบถามถึงการชำระหนี้กับลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ในวันเดียวกันนั้นได้อีก

* ต้องเลือกทวง ลูกหนี้ หรือ บุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้

๓. กรณีลูกหนี้รายเดียวมีหลายมูลหนี้ทวงได้มูลหนี้ละ ๑ ครั้งต่อ ๑ วัน

๔. กรณีในสัญญาเดี่ยวยมีหลายมูลหนี้ ให้พิจารณาว่ามูลหนี้แยกจากกันได้หรือไม่

- มูลหนี้แยกจากกันได้ ทวงได้มูลหนี้ละ ๑ ครั้งต่อ ๑ วัน

- มูลหนี้แยกจากกันไม่ได้ ทวงได้สัญญาละ ๑ ครั้งต่อ ๑ วัน

๕. การติดต่อตามประกาศนี้ให้บังคับกับการติดต่อโดยบุคคล โทรศัพท์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทอื่น ตามมาตรา ๔ (๒) แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

* ไม่รวมถึงการทวงถามหนี้ทางไปรษณีย์

๖. กรณีการทวงถามหนี้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทอื่น ให้ถือว่าลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ได้ทราบ นับแต่เวลาที่ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์นั้นได้เข้าสู่ระบบข้อมูลของผู้รับข้อมูล ตามมาตรา ๒๓ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๕๔

๗. กรณีการทวงถามหนี้ผ่านทางโทรศัพท์

๗.๑ กรณีที่ถือว่าการติดต่อทวงถามหนี้ตามประกาศ

- ผู้ทวงถามหนี้ได้มีการโทรศัพท์ไปยังลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ และบุคคลดังกล่าวรับสายโทรศัพท์แล้วผู้ทวงถามหนี้ได้มีการพูดคุยในสาระสำคัญโดยแสดงเจตนาในการติดต่อเพื่อการทวงถามหนี้

๗.๒ กรณีที่ไม่ถือว่าการติดต่อทวงถามหนี้ตามประกาศ

- ผู้ทวงถามหนี้ได้มีการโทรศัพท์ไปยังลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ แต่บุคคลดังกล่าวยังไม่รับสายโทรศัพท์

- ผู้ทวงถามหนี้ได้มีการโทรศัพท์ไปยังลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ และบุคคลดังกล่าวได้รับสายแล้วแต่กดวางสายโทรศัพท์ไปเสียก่อนได้มีการพูดคุยในสาระสำคัญ

กลุ่มงานกำกับการทวงถามหนี้ สำนักการสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง
โทร. : ๐๒ - ๓๕๖ - ๔๖๖๐ / FB : กลุ่มงานกำกับการทวงถามหนี้ กรมการปกครอง / www.dopa.go.th

- การดำเนินการอื่น ๆ ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๔ อื่นๆ

๑. กรณีการร้องเรียนจากผู้เสียหายที่ระบุไว้เกี่ยวกับการทวงถามหนี้ จะต้องนำหลักฐานในการให้ความ
ยินยอมจากบุคคลที่เกี่ยวข้อง

๒. การชำระเงินทดแทนก็จะถือว่าเสร็จให้ทราบและตรวจสอบจำนวนเงิน จะยังไม่ถือเป็นการ
ทวงถามหนี้จนกระทั่งผู้เสียหาย เห็นแล้วจะมีข้อความขอให้ชำระจำนวนเงินด้วยก็จะเป็นการทวงถามหนี้