



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ศึก

ที่ ๓๔๖ / ๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ศึก

ตามคำสั่งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ที่ ๗/๒๕๕๒ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๕๒
แต่งตั้งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำองค์การบริหารส่วนตำบล นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานตามภารกิจและหน้าที่ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ของผู้บริโภคในพื้นที่ได้อย่างรวดเร็ว อาศัยอำนาจตามความใน มาตรา ๑๕ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประกอบกับมติ คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคในการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๕ จึงให้ยกเลิก คำสั่งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ที่ ๗/๒๕๕๒ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๕๒ และแต่งตั้งคณะกรรมการ คุ้มครองผู้บริโภคองค์การบริหารส่วนตำบล โดยมีองค์ประกอบ หน้าที่และอำนาจ ดังนี้

องค์ประกอบ

๑. นายพงษ์ศักดิ์ กระจ่างกิจเงินทวี	นายก อบต.	ประธานกรรมการ
๒. นายไพจิตร ชัยปรางณี	รองปลัด อบต.รักษาราชการแทน	
	ปลัด อบต.	อนุกรรมการ
๓. นายอินทธร หนักแน่น	ผู้แทนจากภาคประชาชน	อนุกรรมการ
๔. นางฟองจันทร์ ท้าวศิริ	ผู้แทนจากภาคประชาชน	อนุกรรมการ
๕. นายธนวัชร ตาลจรัส	นักพัฒนาชุมชน รักษาาราชการแทน	
	หัวหน้านักปลัด	อนุกรรมการ
		และเลขานุการ
๖. นายสุพล ชมมัยชา	ผู้อำนวยการกองช่าง	อนุกรรมการ
๗. นายวิโรจน์ นิธิหมางคล	นิติกรปฏิบัติการ	อนุกรรมการ
		และผู้ช่วยเลขานุการ

อนุกรรมการตาม ๓ - ๔ ให้อยู่ในตำแหน่งคราวละ ๓ ปี หากพ้นจากตำแหน่งก่อนวาระอาจแต่งตั้ง ผู้อื่นเป็นอนุกรรมการแทนได้ และให้อยู่ในตำแหน่งเท่ากับวาระที่เหลืออยู่ของอนุกรรมการซึ่งตนแทน

อำนาจหน้าที่

๑.รับและพิจารณาเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคในเขตพื้นที่ ที่ได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายอัน เนื่องมาจากการกระทำของผู้ประกอบธุรกิจ ในเรื่องเกี่ยวกับการถูกเอารัดเอาเปรียบหรือไม่ได้รับความเป็น

/ธรรมในการ...

ธรรมในการซื้อสินค้าหรือบริการ ประสานงานกับส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจและหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภค ดำเนินการเจรจาไกล่เกลี่ยปัญหาข้อพิพาท ในกรณีที่สามารถตกลงกันได้ ให้ทำบันทึกข้อตกลงให้คู่กรณีทั้งสองฝ่ายลงลายมือชื่อไว้ที่ตึกศาลากลาง หากคู่กรณีไม่สามารถตกลงกันได้ ให้รวบรวมข้อเท็จจริงและพยานหลักฐาน เพื่อเสนอเรื่องต่อคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด พิจารณาดำเนินการ

๒. ติดตามและสอดส่องพฤติกรรมของผู้ประกอบธุรกิจ ซึ่งกระทำการใด ๆ อันมีลักษณะเป็นการละเมิดสิทธิของผู้บริโภค และอาจจัดให้มีการทดสอบหรือพิสูจน์สินค้าหรือบริการใด ๆ ตามที่เห็นสมควรและจำเป็นเพื่อคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภค

๓. ส่งให้บุคคลหนึ่งบุคคลใดส่งเอกสารหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่มีผู้ร้องทุกข์หรือเรื่องอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภคมาพิจารณาได้ ในการนี้ จะเรียกบุคคลที่เกี่ยวข้องมาชี้แจงด้วยก็ได้ โดยใช้อำนาจผ่านพนักงานเจ้าหน้าที่

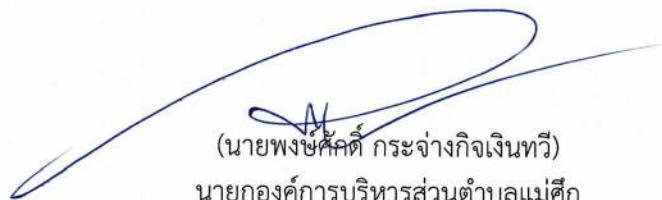
๔. ให้ความรู้ ความเข้าใจแก่ประชาชน และสร้างเครือข่ายความเข้มแข็งของประชาชนเพื่อป้องกันการละเมิดสิทธิของผู้บริโภค

๕. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค หรือคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดมอบหมาย

๖. รายงานผลการปฏิบัติงานในรอบเดือนให้คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๖ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕


(นายพงษ์ศักดิ์ กระจ่างกิจเงินทวี)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ศึก



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานกฎหมายและคดี/สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ศึก

ที่ชม ๘๒๖๐๑/๒๕๖๕

วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอแต่งตั้งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ศึก

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ศึก

๑. เรื่องเดิม

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ศึก ได้รับแจ้งจากอำเภอแม่แจ่มว่า คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคได้มีคำสั่งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาลและแต่งตั้งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อให้การดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคของจังหวัดเชียงใหม่ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยครอบคลุมพื้นที่ในระดับตำบล อำเภอแม่แจ่มจึงขอให้ท่านดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาลหรือคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำองค์การบริหารส่วนตำบล แล้วรายงานผลการดำเนินการ พร้อมสำเนาคำสั่งแต่งตั้งให้อเภอแม่แจ่มทราบภายในวันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๕ เพื่อจักได้รายงานให้จังหวัดเชียงใหม่ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคของจังหวัดเชียงใหม่ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยครอบคลุมพื้นที่ในระดับตำบล บรรลุดุติประสงค์องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ศึก จึงแต่งตั้งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ศึก ประกอบด้วย

- | | | |
|------------------------------------|----------------------------|---------------------|
| ๑. นายพงษ์ศักดิ์ กระจ่างกิจเงินทวี | นายก อบต. | ประธานกรรมการ |
| ๒. นายไพจิต ชัยปราณี | รองปลัด อบต.รักษาราชการแทน | |
| | ปลัด อบต. | อนุกรรมการ |
| ๓. นายอินทธร หนักแน่น | ผู้แทนจากภาคประชาชน | อนุกรรมการ |
| ๔. นางฟองจันทร์ ท้าวศิริ | ผู้แทนจากภาคประชาชน | อนุกรรมการ |
| ๕. นายธนวัชร ตาลจรัส | นักพัฒนาชุมชน รักษาการแทน | |
| | หัวหน้านักปลัด | อนุกรรมการ |
| | | และเลขานุการ |
| ๖. นายสุรพล ชมมัยชา | ผู้อำนวยการกองช่าง | อนุกรรมการ |
| ๗. นายวิโรจน์ นิธิมามงคล | นิติกรปฏิบัติการ | อนุกรรมการ |
| | | และผู้ช่วยเลขานุการ |

๓. ขอกฎหมายและระเบียบ

พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา ๑๕ คณะกรรมการและคณะกรรมการเฉพาะเรื่องจะแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อพิจารณาหรือปฏิบัติการอย่างหนึ่งอย่างใดตามที่คณะกรรมการหรือคณะกรรมการเฉพาะเรื่องมอบหมายก็ได้

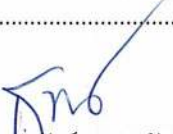
๔. ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ศึกเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงเห็นสมควรอนุมัติแต่งตั้งคำสั่ง เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ศึก ตามรายละเอียดข้างต้น

เรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา


(นายวิโรจน์ นิธิมหามงคล)
นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

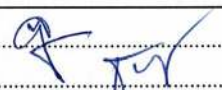

(นายอนุสรณ์ ตาลจรัส)
นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ รักษาการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ศึก


(นายไพจิต ชัยปราณี)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ศึก รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ศึก

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ศึก


(นายพงษ์ศักดิ์ กระจางกิจเงินทวี)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ศึก

ร่าง/พิมพ์.....	
หัวหน้าสำนักปลัด.....	
รองปลัด.....	
ปลัด.....	



ที่ ชม ๐๓๑๘/ว ๑๒๗๐

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ศึก
รับเลขที่ 2163 / 2565
วันที่ - ๒ ก.ย. ๒๕๖๕
เวลา

ที่ว่าการอำเภอแม่แจ่ม
ถนนสุตสนิท ชม ๕๐๒๗๐

๗๑ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง แจ้งคำสั่งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดเชียงใหม่ ด่วนที่สุด ที่ ชม ๐๐๑๗.๑/ว ๒๕๘๐๑
ลงวันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๕

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยอำเภอแม่แจ่ม ได้รับแจ้งจากจังหวัดเชียงใหม่ว่า คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้มีคำสั่งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาลและแต่งตั้งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำองค์การบริหารส่วนตำบล รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคของจังหวัดเชียงใหม่ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยครอบคลุมพื้นที่ในระดับตำบล อำเภอแม่แจ่มจึงขอให้ท่านดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาลหรือคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำองค์การบริหารส่วนตำบล แล้วรายงานผลการดำเนินการ พร้อมสำเนาคำสั่งแต่งตั้งให้อำเภอแม่แจ่มทราบภายในวันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๕ เพื่อจักได้รายงานให้จังหวัดเชียงใหม่ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

เรียน นายก อบต. แม่ศึก

- อ. แม่แจ่มขอให้นำดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำ อบต. และรายงานผลพร้อมสำเนาคำสั่งใน ๑. แม่ทราบ ภายในวันที่ 23 ก.ย. ๖๕
- เพื่อดำเนินการต่อไป

๒๖/๘

นางสาวสิริวิภา มีสุข

ที่ทำการปกครองอำเภอ
ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ
โทร./โทรสาร ๐-๕๓๔๘-๕๑๑๑

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวพชรนันท์ พิธาคำ)
นายอำเภอแม่แจ่ม

-1 จดหมายแจ้ง
11/๑๑/๖๕

นายไพจิตร ชัยปราชญ์

นางบสิต ออบต แม่ศึก รักษาการนายก อบต. แม่ศึก

นายธนวัชร ตาจารย์

นายพงษ์ศักดิ์ กระเจิงกิจเงินทวี
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ศึก

๓๑๕

ที่ ชม ๐๐๑๑.๑/ว ๒๕๕๐๑



ที่ทำการ: เชียงใหม่	
เลขที่รับ: ๑๒๖๐	เวลา:
วันที่: 26 ส.ค. 2565	
☐ ปักครอง	
☐ ลานกิจกรรม	ศาลากลางจังหวัดเชียงใหม่
งาน:	ถนนโชตนา ๕๐๓๐๐

๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง แจ้งคำสั่งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

เรียน นายอำเภอแม่แจ่ม



สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ที่ นร ๐๓๑๑/ว ๓๖๑๕

จำนวน ๑ ชุด

ลงวันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๕

ด้วยคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคได้มีคำสั่งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาล และแต่งตั้งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำองค์การบริหารส่วนตำบล รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคของจังหวัดเชียงใหม่ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยครอบคลุมพื้นที่ในระดับตำบล จังหวัดเชียงใหม่จึงขอให้อำเภอแจ้งให้เทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่รับทราบและดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาลหรือคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำองค์การบริหารส่วนตำบล แล้วรายงานผลดำเนินการ พร้อมสำเนาคำสั่งแต่งตั้งให้จังหวัดเชียงใหม่ทราบภายในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ เพื่อจะได้รายงานให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

เรียน นอ.แม่แจ่ม

ขอแสดงความนับถือ

- จว. รณ. แจ้งเรื่องคำสั่งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

[Signature]

- เห็นควรแจ้งคำสั่งดังกล่าวให้

(นายบรรณพจน์ บุญราช)

อปท. ทราบและดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาลหรือ อปท.

และรายงานให้อำเภอแม่แจ่มทราบ ภายในวันที่ ๒๖ ก.ย. ๖๕ เพื่อจกได้รายงานให้จังหวัดเชียงใหม่ทราบต่อไป

- เพื่อโปรดพิจารณา

[Signature]

สำนักงานจังหวัด

นางสาวขวัญกิริยา รมโพธิ์

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด (สคย.)

(นางสาวพัชรนันท์ พิฑาคำ)

โทรศัพท์ ๐ ๕๓๑๑ ๒๕๐๔/โทรสาร ๐ ๕๓๑๑ ๒๕๐๕

นายอำเภอแม่แจ่ม

Email: ocph.cmi7@gmail.com (นพัสกร)

30 ส.ค. 2565

[Signature]

(นางสาวผกาพรรณ แสนอ่อน)
ปลัดอำเภอ

[Signature]

นายอำเภอ

(จิรพล สอนิคุณ)

ปลัดอำเภอหัวหน้ากลุ่มบริหารงานปกครอง



คำสั่งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ที่ ๓๑ /๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาล

ตามคำสั่งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ที่ ๓/๒๕๕๒ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๕๒ แต่งตั้ง
คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาล นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานตามภารกิจและหน้าที่ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคขององค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นสามารถแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ของผู้บริโภคในพื้นที่ได้อย่างรวดเร็ว อาศัยอำนาจตามความ
ในมาตรา ๑๕ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประกอบกับมติ
คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคในการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๕ จึงให้ยกเลิก
คำสั่งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ที่ ๓/๒๕๕๒ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๕๒ และแต่งตั้งคณะกรรมการ
คุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาลโดยมีองค์ประกอบ หน้าที่และอำนาจ ดังนี้

องค์ประกอบ

๑. นายกเทศมนตรี ✓

ประธานอนุกรรมการ

๒. ปลัดเทศบาล ✓

อนุกรรมการ

๓. ผู้แทนจากภาคประชาชน ๒ คน ที่นายกเทศมนตรีแต่งตั้ง

อนุกรรมการ

(โดยให้เลือกจากผู้ที่มีความรู้ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) (ถ้ามี + ประเมินผล)

หรือผู้แทนศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน)

๔. หัวหน้าส่วนราชการที่นายกเทศมนตรีแต่งตั้ง ✓

อนุกรรมการ

และเลขานุการ

๕. นิติกร หรือ พนักงานเทศบาล ๒ คน ✓

อนุกรรมการ ✓

ที่นายกเทศมนตรีแต่งตั้ง (๑๐-๕๐ + ๑๐๐)

และผู้ช่วยเลขานุการ

อนุกรรมการตามข้อ ๓ ให้อยู่ในตำแหน่งคราวละ ๓ ปี หากพ้นจากตำแหน่งก่อนวาระอาจแต่งตั้ง

ผู้อื่นเป็นอนุกรรมการแทนได้ และให้อยู่ในตำแหน่งเท่ากับวาระที่เหลืออยู่ของอนุกรรมการซึ่งตนแทน

หน้าที่และอำนาจ

๑. รับและพิจารณาเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภคในเขตพื้นที่ ที่ได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย
อันเนื่องมาจากการกระทำของผู้ประกอบธุรกิจ ในเรื่องเกี่ยวกับการถูกเอารัดเอาเปรียบหรือไม่ได้รับความเป็นธรรม
ในการซื้อสินค้าหรือบริการ ประสานงานกับส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจและหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
กับการคุ้มครองผู้บริโภค ดำเนินการเจรจาไกล่เกลี่ยปัญหาข้อพิพาท ในกรณีที่สามารถตกลงกันได้ ให้ทำบันทึก
ข้อตกลงให้คู่กรณีทั้งสองฝ่ายลงลายมือชื่อไว้เป็นบันทึกข้อตกลง หากคู่กรณีไม่สามารถตกลงกันได้ ให้รวบรวม
ข้อเท็จจริงและพยานหลักฐาน เพื่อเสนอเรื่องต่อคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดพิจารณา
ดำเนินการ

๒. ติดตามและสอดส่องพฤติกรรมของผู้ประกอบธุรกิจ ซึ่งกระทำการใด ๆ อันมีลักษณะเป็นการละเมิดสิทธิของผู้บริโภค และอาจจัดให้มีการทดสอบหรือพิสูจน์สินค้าหรือบริการใด ๆ ตามที่เห็นสมควรและจำเป็นเพื่อคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภค

๓. สั่งให้บุคคลหนึ่งบุคคลใดส่งเอกสารหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่มีผู้ร้องทุกข์หรือเรื่องอื่นใดที่เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคมาพิจารณาได้ ในการนี้ จะเรียกบุคคลที่เกี่ยวข้องมาชี้แจงด้วยก็ได้ โดยใช้อำนาจผ่านพนักงานเจ้าหน้าที่

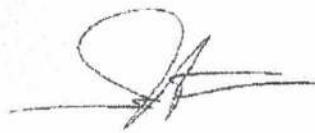
๔. ให้ความรู้ ความเข้าใจแก่ประชาชน และสร้างเครือข่ายความเข้มแข็งของประชาชน เพื่อป้องกันการละเมิดสิทธิของผู้บริโภค

๕. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค หรือคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดมอบหมาย

๖. รายงานผลการปฏิบัติงานในรอบเดือนให้คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายอนุชา นาคาศัย)
รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี
ประธานกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค



คำสั่งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ที่ ๔/๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำองค์การบริหารส่วนตำบล

ตามคำสั่งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ที่ ๔/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๕๖ แต่งตั้ง
คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำองค์การบริหารส่วนตำบล นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานตามภารกิจและหน้าที่ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคขององค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นสามารถแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ของผู้บริโภคในพื้นที่ได้อย่างรวดเร็ว อาศัยอำนาจตามความ
ในมาตรา ๑๕ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประกอบกับมติ
คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคในการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๕ จึงให้ยกเลิก
คำสั่งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ที่ ๔/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๕๖ และแต่งตั้งคณะกรรมการ
คุ้มครองผู้บริโภคประจำองค์การบริหารส่วนตำบลโดยมีองค์ประกอบ หน้าที่และอำนาจ ดังนี้

องค์ประกอบ

๑. นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ประธานอนุกรรมการ
 ๒. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล อนุกรรมการ
 ๓. กำนันท้องที่ อนุกรรมการ
 ๔. ผู้แทนจากภาคประชาชน ๒ คนที่นายกองค์การบริหาร
ส่วนตำบลแต่งตั้ง (โดยให้เสียจากผู้ที่มีความรู้ด้านการคุ้มครอง
ผู้บริโภค/อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) *(๑ คน + ๑ คน)*
หรือผู้แทนศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน) อนุกรรมการ
 ๕. หัวหน้าส่วนราชการ อนุกรรมการ
ที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแต่งตั้ง และเลขานุการ
 ๖. นิติกร หรือ พนักงานส่วนตำบล ๒ คน *(๑ คน + ๑ คน)* อนุกรรมการ
ที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแต่งตั้ง และผู้ช่วยเลขานุการ
- อนุกรรมการตามข้อ ๔ ให้อยู่ในตำแหน่งคราวละ ๓ ปี หากพ้นจากตำแหน่งก่อนวาระอาจแต่งตั้ง
ผู้อื่นเป็นอนุกรรมการแทนได้ และให้อยู่ในตำแหน่งเท่าที่วาระที่เหลืออยู่ของอนุกรรมการซึ่งตนแทน

หน้าที่และอำนาจ

๑. รับและพิจารณาเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคในเขตพื้นที่ ที่ได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย
อันเนื่องมาจากการกระทำของผู้ประกอบธุรกิจในเรื่องเกี่ยวกับการถูกเอารัดเอาเปรียบหรือไม่ได้รับความเป็นธรรม
ในการซื้อสินค้าหรือบริการ ประสานงานกับส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจและหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
กับการคุ้มครองผู้บริโภค ดำเนินการเจรจาไกล่เกลี่ยปัญหาข้อพิพาท ในกรณีที่สามารถตกลงกันได้ ให้ทำบันทึก
ข้อตกลงให้คู่กรณีทั้งสองฝ่ายลงลายมือชื่อไว้ในบันทึกข้อตกลง หากคู่กรณีไม่สามารถตกลงกันได้ ให้รวบรวม
ข้อเท็จจริงและพยานหลักฐาน เพื่อเสนอเรื่องต่อคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดพิจารณา
ดำเนินการ

๒. ติดตามและสอดส่องพฤติการณ์ของผู้ประกอบธุรกิจ ซึ่งกระทำการใด ๆ อันมีลักษณะเป็นการละเมิดสิทธิของผู้บริโภค และอาจจัดให้มีการทดสอบหรือพิสูจน์สินค้าหรือบริการใด ๆ ตามที่เห็นสมควรและจำเป็นเพื่อคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภค

๓. สั่งให้บุคคลหนึ่งบุคคลใดส่งเอกสารหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่มีผู้ร้องทุกข์หรือเรื่องอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภคมาพิจารณาได้ ในกรณีนี้ จะเรียกบุคคลที่เกี่ยวข้องมาชี้แจงด้วยก็ได้ โดยใช้อำนาจผ่านพนักงานเจ้าหน้าที่

๔. ให้ความรู้ ความเข้าใจแก่ประชาชน และสร้างเครือข่ายความเข้มแข็งของประชาชน เพื่อป้องกันการละเมิดสิทธิของผู้บริโภค

๕. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค หรือคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดมอบหมาย

๖. รายงานผลการปฏิบัติงานในรอบเดือนให้คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดทราบ
ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายอนุชา นาคาศัย)

รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี
ประธานกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค