



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ศึก

ที่ ขม.๘๒๖๐๑/๒๕๖๗

วันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปสถิติผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ศึก

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๖) พ.ศ. ๒๕๕๒ มาตรา ๖๙/๑ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ศึก จึงได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ศึกขึ้น โดยผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

๑. ทางโทรศัพท์. หมายเลข ๐๕๒-๐๑๙๙๑๒, โทรสาร. หมายเลข ๐๕๒-๐๑๙๙๑๒
๒. ทางตู้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ตู้แดง) ซึ่งติดตั้งอยู่หน้าสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ศึก
๓. ทางไปรษณีย์ จ่าหน้าซอง ถึง ประธานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ศึก
๔. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ได้ด้วยตนเองได้ที่ ศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ศึก
๕. สายด่วน สายตรง ถึงผู้บริหาร ๐๘๔-๔๕๕๘๒๔๖
๖. ทาง web site: www.maesuksao.go.th
๗. ทาง e-mail address: maesuk@gmail.com
๘. ทาง facebook: องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ศึก
๙. ทาง line: องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ศึก

เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่เกิดขึ้นในพื้นที่ตำบลแม่ศึกเป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับการบริการ

ข้อเท็จจริง

ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗ มีผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านช่องทางต่างๆ มายังองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ศึก มีจำนวน ๑๖ เรื่อง ดังนี้

ลำดับ ที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	รับแจ้งเรื่องจากผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์
๑	รายงานความเสียหายจากอุทกภัยสะพานแขวน ถนน	ส.อบต. หมู่ ๒
๒	รายงานความเสียหายจากอุทกภัยสะพานกลางบ้าน	ส.อบต. หมู่ ๕
๓	รายงานความเสียหายจากอุทกภัยท่อสูบน้ำโซล่าเซลล์	ส.อบต. หมู่ ๑๐
๔	รายงานความเสียหายจากอุทกภัยถนน+ลำเหมือง	ส.อบต. หมู่ ๑๒
๕	รายงานความเสียหายจากอุทกภัยท่อประปา	ผญบ. หมู่ ๑๓

๖	รายงานความเสียหายจากอุทกภัยฝ่ายนา สะพาน ถนน	ผญบ. หมู่ ๑๕
๗	รายงานความเสียหายจากอุทกภัยท่อประปา สะพาน คอ สะพาน	ผญบ. หมู่ ๑๖
๘	รายงานความเสียหายจากอุทกภัยสะพาน	ส.อบต. หมู่ ๑๔
๙	รายงานความเสียหายถนนจากอุทกภัยลำห้วยพื้นที่เกษตร	สมาชิก อบต. หมู่ที่ ๑๑
๑๐	รายงานความเสียหายถนนจากอุทกภัยลำเมือง	ผญบ. หมู่ที่ ๒
๑๑	รายงานความเสียหายถนนจากอุทกภัยถนนหน้าศูนย์เด็กเล็ก โป่งขนุน	สมาชิก อบต. หมู่ที่ ๑๕
๑๒	รายงานความเสียหายถนนจากอุทกภัยลำเมืองและไหล่ทาง ถนนคอนกรีต	สมาชิก อบต. หมู่ที่ ๘
๑๓	รายงานความเสียหายถนนจากอุทกภัยลำห้วยพื้นที่เกษตร	สมาชิก อบต. หมู่ที่ ๑๑
๑๔	รายงานความเสียหายถนนจากอุทกภัยลำเมือง	ผญบ. หมู่ที่ ๒
๑๕	รายงานความเสียหายถนนจากอุทกภัยถนนหน้าศูนย์เด็กเล็ก โป่งขนุน	สมาชิก อบต. หมู่ที่ ๑๕
๑๖	รายงานความเสียหายถนนจากอุทกภัยลำเมืองและไหล่ทาง ถนนคอนกรีต	สมาชิก อบต. หมู่ที่ ๘

ข้อพิจารณา

จากสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน ในระหว่างเดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗ พบว่าเป็นการร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือในด้านสาธารณภัยต่างๆ จำนวนทั้งสิ้น ๑๖ เรื่อง และไม่พบว่ามีกรร้องเรียนสำหรับกรณีกล่าวหาพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานหรือร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานและการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ศึก

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายปริดา อนุจร)

เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยปฏิบัติงาน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ศึก

.....

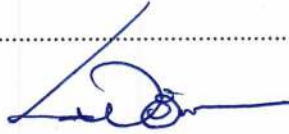
.....

(นายธนวัชร ตาลจรัส)

นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ รักษาการแทน
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ศึก

/ความเห็นของปลัด.....

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ศึก



(นายไพจิต ชัยปราณี)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ศึก รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ศึก

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ศึก



(นายพงษ์ศักดิ์ กระจ่างกิจเงินทวี)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ศึก