



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ศึก
ที่ ชม.๘๒๖๐๑/๒๕๖๗ วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๗
เรื่อง สรุปลิติผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ศึก

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๖) พ.ศ. ๒๕๕๒ มาตรา ๖๙/๑ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ศึก จึงได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ศึกขึ้น โดยผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

๑. ทางโทรศัพท์. หมายเลข ๐๕๒-๐๑๙๙๑๒, โทรสาร. หมายเลข ๐๕๒-๐๑๙๙๑๒
๒. ทางตู้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ตู้แดง) ซึ่งติดตั้งอยู่หน้าสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ศึก
๓. ทางไปรษณีย์ จ่าหน้าซอง ถึง ประธานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ศึก
๔. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ได้ด้วยตนเองได้ที่ ศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ศึก
๕. สายด่วน สายตรง ถึงผู้บริหาร ๐๘๔-๔๕๕๘๒๔๖
๖. ทาง web site: www.maesuksao.go.th
๗. ทาง e-mail address: maesuk@gmail.com
๘. ทาง facebook: องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ศึก
๙. ทาง line: องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ศึก

เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่เกิดขึ้นในพื้นที่ตำบลแม่ศึกเป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับบริการ

ข้อเท็จจริง

ระหว่างวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ มีผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านช่องทางต่างๆ มายังองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ศึก มีจำนวน ๖๘ เรื่อง ดังนี้

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	รับแจ้งเรื่องจากผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์
๑	ขอรับความช่วยเหลือน้ำอุปโภคบริโภคไม่เพียงพอ	สมาชิก อบต. หมู่ที่ ๑
๒	ขอรับความช่วยเหลือน้ำอุปโภคบริโภคไม่เพียงพอ	สมาชิก อบต. หมู่ที่ ๒
๓	ขอรับความช่วยเหลือน้ำอุปโภคบริโภคไม่เพียงพอ	สมาชิก อบต. หมู่ที่ ๓
๔	ขอรับความช่วยเหลือน้ำอุปโภคบริโภคไม่เพียงพอ	สมาชิก อบต. หมู่ที่ ๔
๕	ขอรับความช่วยเหลือน้ำอุปโภคบริโภคไม่เพียงพอ	สมาชิก อบต. หมู่ที่ ๕
๖	ขอรับความช่วยเหลือน้ำอุปโภคบริโภคไม่เพียงพอ	สมาชิก อบต. หมู่ที่ ๖

๗	ขอรับความช่วยเหลือน้ำอุปโภคบริโภคไม่เพียงพอ	สมาชิก อบต. หมู่ที่ ๗
๘	ขอรับความช่วยเหลือน้ำอุปโภคบริโภคไม่เพียงพอ	สมาชิก อบต. หมู่ที่ ๘
๙	ขอรับความช่วยเหลือน้ำอุปโภคบริโภคไม่เพียงพอ	สมาชิก อบต. หมู่ที่ ๙
๑๐	ขอรับความช่วยเหลือน้ำอุปโภคบริโภคไม่เพียงพอ	สมาชิก อบต. หมู่ที่ ๑๐
๑๑	ขอรับความช่วยเหลือน้ำอุปโภคบริโภคไม่เพียงพอ	สมาชิก อบต. หมู่ที่ ๑๑
๑๒	ขอรับความช่วยเหลือน้ำอุปโภคบริโภคไม่เพียงพอ	สมาชิก อบต. หมู่ที่ ๑๒
๑๓	ขอรับความช่วยเหลือน้ำอุปโภคบริโภคไม่เพียงพอ	สมาชิก อบต. หมู่ที่ ๑๓
๑๔	ขอรับความช่วยเหลือน้ำอุปโภคบริโภคไม่เพียงพอ	
๑๕	ขอรับความช่วยเหลือน้ำอุปโภคบริโภคไม่เพียงพอ	สมาชิก อบต. หมู่ที่ ๑๕
๑๖	ขอรับความช่วยเหลือน้ำอุปโภคบริโภคไม่เพียงพอ	สมาชิก อบต. หมู่ที่ ๑๖
๑๗	ขอรับความช่วยเหลือน้ำอุปโภคบริโภคไม่เพียงพอ	สมาชิก อบต. หมู่ที่ ๑๗
๑๘	ขอรับความช่วยเหลือน้ำอุปโภคบริโภคไม่เพียงพอ	
๑๙	รายงานความเสียหายจากวาตภัยกระเบื้อง	ส.อบต. หมู่ ๕
๒๐	รายงานความเสียหายจากอุทกภัยฝายนา	ส.อบต. หมู่ ๑๒
๒๑	รายงานความเสียหายจากภัยแล้ง	ส.อบต. หมู่ ๑๖
๒๒	รายงานความเสียหายจากอุทกภัยถนน	ส.อบต. หมู่ ๑๐
๒๓	รายงานความเสียหายจากวาตภัย กระเบื้องเสียหาย	ส.อบต. หมู่ ๑๒
๒๔	รายงานความเสียหายจากอุทกภัยน้ำท่วมถนนและบ้านเรือน	ส.อบต. หมู่ ๑๑
๒๕	รายงานความเสียหายจากวาตภัย กระเบื้องเสียหาย	ส.อบต. หมู่ ๕
๒๖	รายงานความเสียหายจากอุทกภัยสะพานข้ามลำห้วยสะเป็ด	ส.อบต. หมู่ ๗
๒๗	รายงานความเสียหายถนนจากอุทกภัยถนนนาฮ้องใต้-บ้านแม่คอง	ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑๐
๒๘	รายงานความเสียหายถนนจากอุทกภัยสะพานเชื่อมต่อบ้านพะแอดู	ส.อบต.หมู่ที่ ๑๓
๒๙	รายงานความเสียหายถนนจากอุทกภัยสะพานบ้านห้วยขี้เปอะ เชื่อมต่อห้วยมบ้านยอดไผ่	สมาชิก อบต.หมู่ที่ ๑๗
๓๐	รายงานความเสียหายถนนจากอุทกภัยถนนบ้านปางอู้งเชื่อมต่อบ้าน แม่ลาเก๊ะ	สมาชิก อบต. หมู่ที่ ๑
๓๑	รายงานความเสียหายถนนจากบ้านนากลางจุดเสี่ยง	ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๒
๓๒	รายงานความเสียหายถนนจากอุทกภัยถนนและสะพาน	ส.อบต. หมู่ที่ ๓
๓๓	รายงานความเสียหายถนนจากอุทกภัยถนนบ้านพะแอดู	สมาชิก อบต.หมู่ที่ ๔
๓๔	รายงานความเสียหายถนนจากอุทกภัยถนน,สะพาน,ตลิ่งพัง	สมาชิก อบต. หมู่ที่ ๕
๓๕	รายงานความเสียหายถนนจากอุทกภัยถนนบ้านแม่ตึกเชื่อมต่อบ้าน กองบอด	สมาชิก อบต. หมู่ที่ ๖
๓๖	รายงานความเสียหายถนนจากอุทกภัยถนนบ้านกองกานเชื่อมต่อบ้าน แม่คอง	สมาชิก อบต. หมู่ที่ ๗
๓๗	รายงานความเสียหายถนนจากอุทกภัยถนนบ้านผาละปีไปบ้านแม่ฮ่อ	สมาชิก อบต. หมู่ที่ ๘
๓๘	รายงานความเสียหายถนนจากถนนบ้านปางเกี๊ยะทางโค้งจุดเสี่ยง	สมาชิก อบต. หมู่ที่ ๑๑
๓๙	รายงานความเสียหายถนนจากอุทกภัยถนนสะพาน,ฝาย,ตลิ่งพัง	สมาชิก อบต. หมู่ที่ ๑๒
๔๐	รายงานความเสียหายถนนจากอุทกภัยถนนบ้านแม่จุมสามเชื่อมต่อ	สมาชิก อบต. หมู่ที่ ๑๔

	บ้านขุนแม่ลาน้อย	
๔๑	รายงานความเสียหายถนนจากอุทกภัยถนนบ้านโป่งขุนเชื่อมต่อบ้านแม่โนงใน	สมาชิก อบต. หมู่ที่๑๕
๔๒	รายงานความเสียหายถนนจากอุทกภัยถนนบ้านแม่คอง,คอสะพาน	สมาชิก อบต. หมู่ที่๑๖
๔๓	รายงานความเสียหายถนนจากอุทกภัยถนนบ้านปางอ้งใหม่	สมาชิก อบต. หมู่ที่๑๘
๔๔	รายงานความเสียหายถนนจากอุทกภัยถนนบ้านปางอ้ง	สมาชิก อบต. หมู่ที่๑
๔๕	รายงานความเสียหายถนนจากอุทกภัยหน้าฝายถูกปิดกั้นและรางระบายน้ำอุดตัน	สมาชิก อบต. หมู่ที่๕
๔๖	รายงานความเสียหายถนนจากอุทกภัยคอสะพานข้ามลำห้วยละแปด	สมาชิก อบต. หมู่ที่๗
๔๗	รายงานความเสียหายถนนจากอุทกภัยลำเหมือง	สมาชิก อบต. หมู่ที่๘
๔๘	รายงานความเสียหายถนนจากอุทกภัยถนนฝาย	สมาชิก อบต. หมู่ที่๑๓
๔๙	รายงานความเสียหายถนนจากอุทกภัยถนนไปเกษตร	สมาชิก อบต. หมู่ที่๑๔
๕๐	รายงานความเสียหายถนนจากอุทกภัยถนนบ้านแม่คองเชื่อมต่อบ้านกองกาน	สมาชิก อบต. หมู่ที่๑๖
๕๑	รายงานความเสียหายถนนจากอุทกภัยถนนบ้านแม่สะตือบ-บ้านแม่จุมสาม	สมาชิก อบต. หมู่ที่๓
๕๒	รายงานความเสียหายถนนจากอุทกภัยถนนเส้นเหมืองแร่และถนนสายแม่นาย	สมาชิก อบต. หมู่ที่๕
๕๓	รายงานความเสียหายถนนจากอุทกภัยลำเหมืองตลิ่งพัง	สมาชิก อบต. หมู่ที่๑๒
๕๔	รายงานความเสียหายถนนจากอุทกภัยสะพานขาด	สมาชิก อบต. หมู่ที่๑๓
๕๕	รายงานความเสียหายถนนจากอุทกภัยถนนในหมู่บ้าน	สมาชิก อบต. หมู่ที่๑
๕๖	รายงานความเสียหายถนนจากอุทกภัยพื้นที่เกษตร	สมาชิก อบต. หมู่ที่๔
๕๗	รายงานความเสียหายถนนจากอุทกภัยถนนบ้านแม่ศึก-บ้านนางแล ม. ๖	สมาชิก อบต. หมู่ที่๖
๕๘	รายงานความเสียหายถนนจากอุทกภัยน้ำนองไหลท่วมบริเวณประปาบาดาล	สมาชิก อบต. หมู่ที่๗
๕๙	รายงานความเสียหายถนนจากอุทกภัยวางท่อระบายน้ำถนนบ้านสบจอกไปบ้านแม่คอง	สมาชิก อบต. หมู่ที่๑๐
๖๐	รายงานความเสียหายถนนจากอุทกภัยถนนบ้านปางเกียะ-ผามะโง	สมาชิก อบต. หมู่ที่๑๑
๖๑	รายงานความเสียหายถนนจากอุทกภัยถนนเป็นร่องลึกทางไปพื้นที่เกษตร	สมาชิก อบต. หมู่ที่๑๒
๖๒	รายงานความเสียหายถนนจากอุทกภัยถนนบ้านแม่คอง	สมาชิก อบต. หมู่ที่๑๖
๖๓	รายงานความเสียหายถนนจากอุทกภัยถนนบ้านแม่หยอด-ห้วยอมบ้านแม่ราจี	สมาชิก อบต. หมู่ที่๙
๖๔	รายงานความเสียหายถนนจากอุทกภัยถนนเส้นทางไปไร่ไปสวน	สมาชิก อบต. หมู่ที่๗
๖๕	รายงานความเสียหายถนนจากอุทกภัยลำเหมือง	สมาชิก อบต. หมู่ที่๒
๖๖	รายงานความเสียหายถนนจากอุทกภัยบ้านห้วยผักกูด-บ้านนากลาง	สมาชิก อบต. หมู่ที่๑๒
๖๗	รายงานความเสียหายถนนจากอุทกภัยถนนและสัตว์เลี้ยง	ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่๑๖
๖๘	รายงานความเสียหายถนนจากอุทกภัยจุดสะพานเชื่อมตำบลข้างเค็ง	ส.อบต. หมู่ที่๗

ข้อพิจารณา

จากสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน ในระหว่างเดือน ๑ เมษายน ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ พบว่าเป็นการร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือในด้านสาธารณสุขต่างๆ จำนวนทั้งสิ้น ๕๐ เรื่อง และไม่พบว่ามีกรร้องเรียนสำหรับกรณีกล่าวหาพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานหรือร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานและการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ศึก

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายชัยพร บริบทคุณธรรม)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ศึก

.....

.....

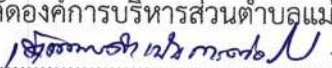


(นายธนวัชร ตาลจรัส)

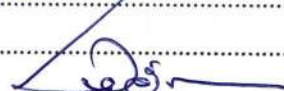
นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ศึก

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ศึก

.....

.....

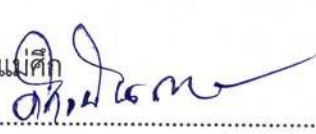


(นายไพจิต ชัยปราณี)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ศึก รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ศึก

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ศึก

.....

.....



(นายพงษ์ศักดิ์ กระจ่างกิจเงินทวี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ศึก